

Inclusão digital e economia

# Caminho livre para a Administração Pública



www.sxc.com by João Estêvão A. de Freitas

A Fundação Centro de Tecnologia Aplicada vem atuando junto a prefeituras e outros órgãos municipais, através do seu Núcleo de Pesquisa e Desenvolvimento (NuPD), criando soluções em software para a administração pública. **POR JOE KLIMENT**

**E**m 2002, o NuPD iniciou um processo de avaliação junto a municípios no Estado do Rio de Janeiro com o objetivo de identificar a real situação das prefeituras em estrutura de hardware, software, rede e conectividade. Essa avaliação evidenciou a existência de uma situação comum à maioria dos municípios: por causa da falta de recursos para implementação de um Plano Diretor de Informática apropriado, as prefeituras se viam às voltas com redes de transmissão de dados ineficientes, hardware inadequado ao sistema operacional proprietário utilizado e utilização de softwares e aplicativos de gerenciamento proprietários que pecavam pela falta de integração, devido à inexistência ou inadequação da estrutura de rede. O acesso à Internet muitas

vezes era obtido através de uma linha discada; o suporte e a manutenção dos sistemas eram quase sempre feitos por empresas terceirizadas, que precisavam deslocar técnicos para prestar suporte no local, aumentando o custo dos serviços. Sem contar o fato de que, muitas vezes, havia softwares com licenciamento inadequado ou inexistente.

Ficou evidente que qualquer solução realmente viável para a administração municipal deveria necessariamente possuir características de custo e desempenho bastante diferentes das tradicionalmente utilizadas. De posse dessa avaliação realizada em campo, a Fundação CTA foi buscar no mercado um profissional para dirigir o projeto de remodelação da estratégia de desenvolvimento de sistemas para a área pública.

O projeto foi então apresentado a mim. De posse da pesquisa realizada pela Fundação, e já familiarizado com o Linux e as realidades do software livre, o NuPD



Figura 1: Joe Kliment – Diretor de TI da Fundação CTA.

apresentou ao CTA uma idéia inovadora: desenvolver todos os softwares necessários para a administração pública utilizando uma plataforma web, a linguagem de programação PHP, o banco de dados livre PostgreSQL – e rodar tudo isso em servidores Linux. Os desktops das prefeituras deveriam, preferencialmente, utilizar o sistema operacional Linux. Aplicativos de processamento de texto e planilhas eletrônicas deveriam também ser Software Livre.

A idéia era fazer com que as prefeituras pudessem melhorar a capacidade de utilização de seu parque de hardware com um sistema operacional que exigisse menos recursos, evitar o pagamento desnecessário de licenças de software básico e de banco de dados e construir um sistema de administração pública que pudesse ser aprendido com facilidade pelo funcionalismo e que tivesse a possibilidade de receber suporte e manutenção remota, de forma rápida, o que baixaria ainda mais os custos operacionais. Faltava colocar o projeto em prática.

Aproveitando a existência de uma escola técnica gerida pela Fundação em Padre Miguel, na Zona Oeste do Rio de Janeiro, foi montado um laboratório de informática a baixíssimo custo, utilizando a tecnologia de terminais baseados em Linux LTSP ([www.ltsp.org](http://www.ltsp.org)). Nesse laboratório foram ministrados

cursos de Linux, PHP e Bancos de Dados. Os cursos eram apresentados à comunidade a preço de custo; os alunos do curso de PHP, por exemplo, pagavam 20 Reais ao mês para aprender a linguagem de programação. O resultado foi assombroso. Como os alunos aprendiam rápido, os técnicos do NuPD – e também professores – sugeriram que a Fundação contra-

tasse os formandos do curso. Os resultados não tardaram a aparecer.

A equipe de analistas de sistemas do CTA começou então a executar o projeto. Montaram-se equipes de trabalho; alunos da escola eram inseridos nessas equipes e trabalhavam junto com os técnicos do NuPD, adquirindo a experiência necessária para o mercado de trabalho. Os softwares foram desenvolvidos e testados exaustivamente. Tendo elegido a cidade de Resende, na região sul Fluminense, como palco para o lançamento do projeto, o CTA forneceu treinamento em Linux e Software Livre



Figura 3: Delmo Morani – Diretor de Relações Institucionais da CTA.

às equipes de processamento de dados da prefeitura. Os sistemas administrativos foram instalados e entraram em produção, e os funcionários aprenderam a operá-los em um curto período. Quem sabia utilizar um navegador Web sabia usar o sistema, o que diminuiu drasticamente a curva de aprendizado e os custos de treinamento.

Em Maio de 2003 ocorreu o I Encontro de Governo Eletrônico, totalmente patrocinado pelo CTA, na cidade de Resende-RJ. Com a presença de cerca de 300 autoridades do Estado do Rio de Janeiro, foram apresentadas as soluções desenvolvidas. Os estandes com sistemas de Compras e Licitações, Protocolo, Pregão Eletrônico e Planejamento e Execução Orçamentária foram especialmente concorridos. Na ocasião, num gesto de agradecimento e reconhecimento pelo esforço dos alunos do CTA, o prefeito da cidade os agraciou com medalhas (ver figura 2). Foi um momento inesquecível para aqueles meninos e meninas de Padre Miguel, uma região carente do Rio de Janeiro.

Hoje o CTA dispõe de sistemas completos de administração pública, incluindo contabilidade, tesouraria, orçamento, licitações, protocolo e muitos outros. Um caso de sucesso, que demonstra a capacidade dos profissionais de informática brasileiros para aplicar os recursos disponíveis em Linux e Software Livre para o benefício de todos, gerando emprego e trazendo soluções para quem precisa. ■



Figura 2: Alunos do CTA premiados pelo prefeito da cidade de Resende.